

Provozní řád Lanové centrum - Osek

Příručka pro provozovatele
dle normy ČSN EN 15567-1+A1

Dodavatel:

Family parks, s.r.o.
Životského 15
618 00 Brno - Židenice
office@familyparks.cz

Osek – Lanové centrum v korunách stromů

Provozní řád

Všichni návštěvníci Lanového centra v korunách stromů (dále LC) jsou povinni dbát instrukcí uvedených v tomto provozním řádu a pokynů obsluhy.

Vstup na atrakci je možný jen s vědomím obsluhy.

Do 3D bludiště je povolen vstup osobám od 3 let věku. Osoby s tělesnou výškou nad 190cm musí věnovat pohybu v bludišti zvláštní pozornost – hrozí úraz hlavy z důvodu snížené podchozí výšky v několika místech.

Je nutné dodržovat maximální počty účastníků současně využívajících jednu lávku (3 osoby), jeden domeček (3 osoby) a síťovou atrakci (12 osob).

Lanové centrum Osek není dětské hřiště, děti vyžadují neustálý dohled!

- Atrakce je určena dospělým a dětem od 3 let (do 6 let s přímým dozorem dospělé osoby).
- Po atrakci se návštěvníci pohybují na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví, popř. životě návštěvníka - uživatele způsobenou nedodržením provozního řádu, nebo v důsledku přecenění vlastních schopností a zdravotního stavu.
- Za děti přebírá zodpovědnost jejich zákonný zástupce, popř. jiná osoba starší 18 let, pověřená dohledem na dítě.
- Na atrakci je povolen vstup pouze v provozní době.
- Provozovatel nezodpovídá za věci odložené v prostorách atrakce, stejně jako za poškození oděvů či jiných předmětů např. v důsledku jejich pádu, oděru či ušpinění.
- Provozovatel má právo a povinnost vyloučit z atrakce osobu či skupinu osob, pokud porušují provozní řád, bezpečnostní normy či nedodržují pokyny provozovatele.
- Do areálu je povolen vstup pouze v provozní době.

Uživatelé LC jsou povinni se chovat ohleduplně tak, aby se předešlo zranění vlastnímu i ostatních, a to zejména pádem předmětů z výšky.

Případný úraz je třeba neprodleně hlásit provozovateli, který přivolá zdravotnickou pomoc a o úrazu učiní záznam do své evidence.

Provozovatel nezodpovídá za věci odložené v prostorách LC, stejně jako za poškození oděvů či jiných předmětů např. v důsledku jejich pádu, oděru či ušpinění.

Obsluha má právo vyloučit z areálu LC osobu či skupinu osob, pokud porušují provozní řád, bezpečnostní normy či nedodržují pokyny obsluhy, a to bez nároku na vrácení vstupného.

V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na obsluhu LC.

V prostorách atrakce je zakázáno:

- Kouřit, manipulovat s ohněm a zábavnou pyrotechnikou.
- Vstupovat na překážky se žvýkačkou, konzumovat zde jídlo či nápoje.
- Vnášet zbraně, výbušniny, nebezpečné látky, ostré a skleněné předměty.
- Konzumovat alkoholické nápoje, užívat omamné látky; osobám podnapilým nebo pod vlivem psychotropních látek není vstup do areálu dovolen.
- Úmyslně poškozovat a znečišťovat prostory atrakce a jeho vybavení.
- Vodit či nechat vnikat zvířata.
- Užívat atrakci při zjištěném poškození a je-li vyřazena z provozu.
- Užívat atrakce při zjištěném poškození a jsou-li vyřazeny z provozu.
- Vstupovat na atrakce za nepříznivého počasí (bouřka, vítr, námraza, sníh).

Důležitá telefonní čísla:

Záchránná služba: 155

Hasiči: 150

Policie ČR: 158

Městská policie: 777 735 609

Provozní doba:

Dle provozní doby 3D bludiště v korunách stromů - Osek

Provozovatel areálu:

Město Osek, IČO:00266558, Zahradní 246, Osek 417 05

Správce areálu:

Služby města Oseka, s.r.o., Zahradní 246, Osek 417 05

www.sluzbyosek.cz, tel.: 417 838 328, info@sluzbyosek.cz

Provozní řád nabývá platnost k 7. 5. 2025